

行风建设工作信息简报

2022 年第 1 期

行风建设办公室

2022 年 3 月 29 日

本期内容

行风动态

- 1、《关于印发全国医疗机构及其工作人员廉洁从业行动计划（2021-2024 年）的通知》解读
- 2、我院召开 2022 年第一次行风建设领导小组会议
- 3、我院印发关于贯彻落实《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》的通知
- 4、2022 年窗口文明服务提升工作沟通会
- 5、现场访谈交流 倾听患方感受
- 6、重温国家法规要求 规范麻精药品管理流程

信息通报

2021 年第四季度感谢信/表扬信、锦旗，拒收“红包”信息通报

人文专栏

23 次回答

◆ 行风动态

《关于印发全国医疗机构及其工作人员廉洁从业行动计划 (2021-2024年)的通知》解读

来源：医政医管局

一、起草背景

国家卫生健康委始终高度重视医疗卫生行业作风建设，始终将行风管理作为落实“管行业必管行风”“谁主管谁负责”主体责任的重要举措。为全面贯彻党中央、国务院关于党风廉政建设的有关要求，持续净化行业风气，维护风清气正的良好医疗环境，确保卫生健康工作“十四五”开好局、起好步，我委和国家中医药局决定自2021-2024年，在全国医疗机构及其工作人员中实施“廉洁从业行动计划”，将短期集中整治与中长期工作体系建设相结合，从“标本兼治”两个维度构建打击“红包”、回扣等行风问题的长效机制，进一步提升医疗机构及其工作人员的廉洁从业水平。

二、起草经过

针对目前人民群众反映最强烈的问题主要是“红包”、回扣等行风问题，按照进一步优化行风管理、改善廉洁从业水平的总体思路，我委在各地实践的基础上，起草了《全国医疗机构及其工作人员廉洁从业行动计划（2021-2024年）》（以下简称“《行动计划》”），征求采纳了纠正医药购销领域和医疗服务中不正之风部际联席会议成员单位、地方卫生健康部门、医院管理机构和大型医疗机构的意见，进行了修改完善。

三、主要内容

《行动计划》主要针对群众反映最强烈的“红包”、回扣等行风问题，从5个方面提出了20项具体措施。

（一）总体要求：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记在十九届中央纪委五次全体会议上的重要讲话精神，认真落实党中央、国务院关于党风廉政工作的决策部署，强化底线思维和红线意识，围绕影响群众看病就医感受的行业作风突出问题，坚持“管行业必须管行风”“谁主管谁负责”，坚持标本兼治、源头治理，坚持系统施策、综合监管，切实解决群众身边的“烦心事”，持续纠治医疗领域的不正之风，维护医疗行业公平正义，推动新时代行风建设工作不断取得新成效。

（二）工作目标：自2021年至2024年，集中开展整治“红包”、回扣专项行动，加大监督检查、执纪执法力度，对违反行业纪律的医务人员，批评教育一批、通报处

理一批、严肃清理一批，对涉嫌利益输送的各类机构，严肃惩处、移送线索、行业禁入，持续保持对“红包”、回扣行为的高压打击态势。建立健全医疗机构内行风建设工作体系，完善院内管理制度、提升行风管理软硬件水平，构建打击“红包”、回扣等行风问题的长效机制，巩固拓展作风建设成效，提升群众看病就医的获得感，为医疗卫生行业高质量发展提供切实保障。

（三）主要内容：一是加强学习教育，提高思想认识。通过开展集中学习，深入进行行业作风教育，同时重视党对行风工作的引领作用，营造浓厚工作氛围。二是完善管理体系，落实主体责任。强调进一步完善行风管理体系，优化医疗机构行风管理架构，构建打击“红包”、回扣长效机制。三是优化内部管理，遏制“红包”行为。要求各级地方卫生健康行政部门、医疗机构应结合实际情况，细化明确“红包”内容，落实纠治“红包”责任，清除“红包”产生空间，完善“红包”防控措施。四是加大惩治力度，清除回扣乱象。要求严防各类形式回扣，严守各项招采纪律，严控药品耗材院内使用，严惩违规违法人员。五是落实部门职责，营造良好环境。对落实《行动计划》要强化组织领导，发挥纠风机制作用，加强宣传引领，开展典型示范。对落实工作不负责、不作为，分工责任不落实的，要严肃问责、追查到底。

我院召开 2022 年第一次行风建设领导小组会议

2月17日我院召开本年度第一次行风建设领导小组会议，刘青光副院长、党委韩菊副书记及行风建设领导小组成员部门人员参加了会议。

首先组织参会人员学习《陕西省医疗机构及其工作人员廉洁从业行动实施意见（2021-2024年）》，对“加强学习教育提高思想认识、完善管理体系落实主体责任、优化内部管理遏制索要和收受“红包”行为、加大惩治力度清除回扣乱象”等内容进行了重点解读并提出要求。随后，听取了2021年度医务人员医德考评工作汇报；对整治群众身边腐败和作风问题专项整治总结阶段工作进行强调；对2022年度行风建设工作要点、落实《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》等进行了研讨部署。

韩菊副书记指出，过去一年在党史学习教育、行风专项等工作中，强化了群众观念和群众意识，在抗疫中体现了担当履职。今年要围绕国家医学中心建设等重点任务，持续聚焦问题，从严从深从实，做好全链条的系统治理和标本兼治。刘青光副院长总结中强调行风建设工作一定要紧密围绕医院发展大局，服务于医院的发展大局，维护医院平稳顺畅安全的发展环境，提升医院社会影响力。并对本年度行风建设工作提出新的要求。

我院印发关于贯彻落实

《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》的通知

为进一步贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，增强医疗卫生人员的责任感、使命感、荣誉感，规范执业行为，弘扬新时代医疗卫生人员职业精神，强化底线思维和红线意识，引导形成风清气正的行业环境，为医院高质量发展保驾护航。按照国家卫生健康委、国家医保局、国家中医药局制定的《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》文件要求，我院认真贯彻落实，在前期组织全院工作人员认真学习的基础上，印发《关于贯彻落实〈医疗机构工作人员廉洁从业九项准则〉的通知》（西交一院医字〔2022〕4号）。通知中从强化主体责任、认真组织落实；强化教育培训、做好宣传引导；强化督查落实、查处违规行为；强化约束考核、依纪依规处理等四大方面做出工作安排部署，要求全院各科室高度重视，按照通知安排认真贯彻落实。

2022年窗口文明服务提升工作沟通会

2月24日下午，行风建设办公室组织召开本年度窗口文明服务提升工作沟通会，门诊部、医保办、药学部、检验科、超声医学科、医学影像科等部门/科室人员参会。

本次会议主要围绕“持续提升患者满意度”的年度工作目标进行现场沟通、交流。会上汇报第三方患者满意度测评情况，通过对近年患者满意度结果对比及原因分析，使部门了解服务过程中存在不足，为下一步持续改进工作提供参考。针对提升满意度方案的相关要求参会人员也进行现场沟通交流，结合各自部门/科室特点谈想法、提思路。杨勇部长再次强调满意度提升工作的重要性，并在管理思路、工作方法上提出可行性建议。

2022年度窗口部门将以“持续提升患者满意度”为目标，强化目标导向并以此为切入点组织实施，开展窗口文明服务提升工作。

现场访谈交流 倾听患方感受

按照医院疫情防控要求及工作开展需要，行风建设办公室改变以往病员座谈会以组织患者及家属集中座谈的方式，工作人员走进病房，通过现场访谈、交流，倾听患者及家属对医院服务的意见建议。

3月18日下午，行风建设办公室工作人员走访了肿瘤放疗科、东一楼血液内科、

肾脏内科、血液净化科及老年内一科等科室。本次访谈内容主要结合了 2021 年度第三方社会评价中患者集中反映的相关问题、群众“急难愁盼”的关注点，以及医院就诊流程、医患沟通、医疗费用、医德医风等方面，重点就病情沟通、知情同意、住院费用告知查询等问题，当面听取了患者及家属的意见建议，了解他们在院就医感受。基本上对医护人员医疗服务认可，就医体验比较好。对于反映的个别关于报销、环境及流程等方面的问题，工作人员现场沟通并将做好后期跟踪反馈。同时，与病房工作人员进行现场交流，了解当下科室疫情防控期间一些措施落实情况。

重温国家法规要求 规范麻精药品管理流程

来源：药学部

麻醉精神药品管理是药品管理工作中的重中之重，为了持续巩固药师们对麻醉精神药品管理规范要求的理解，每年度住院药房都会举办《麻醉、精神药品合理应用》的相关培训和考核。

2 月 23 日由住院药房麻醉药品专管药师，为全体药师开展《麻醉精神药品管理的相关法律法规》以及我院《特殊药品管理要求》两个方面的培训。首先从医生处方权的获得，处方限量的规定、审核处方的注意事项以及处方书写要求等内容进行了详细的解读。之后，从日常管理细节，结合住院药房的具体工作安排，从基数备案，日清月结，批号管理，账册登记，发放回收等方面逐一进行了工作流程的明确。在规范日常工作的同时，也重温了麻醉和精神药品管理的法规要求。最后通过案例对日常管理过程中可能会存在的问题进行了分析和预警，并提出了具体的防范措施和意见建议。

麻醉精神药品一旦使用不当就会让人体产生身体和精神依赖，甚至造成瘾癖，如果流入非法渠道更会产生严重的社会问题。因此，严格遵守国家法规要求，执行院内标准操作规程是保障麻醉精神药品合理使用、患者身心健康的关键。

◆ 信息通报

2021年第四季度感谢信/表扬信、锦旗、拒收“红包”信息通报

1、2021年第四季度，行风建设办公室及科室收到患者、家属感谢信/表扬信人 378 次，锦旗、匾额 867 人次。基本情况如下：

科室	感谢信 (人/次)	锦旗/匾额 (人/次)	受表扬人 (排名不分先后)
感染性疾病科	3	19	赵英仁 叶 峰 陈红梅 宋 宁 张 璐 张娅娟 陈欣茹 牛迎花 杜粉静 樊万虎 蔺淑梅 陈云茹 张国好 刘小静 刘锦锋 张晓妮 李淑利 陈天艳
重症医学科	12	22	石秦东 孙婧婧 弋锐田 刘红娟 何晓娜 邢 欣
普通外科	26	29	孙学军 樊 林 霍雄伟 王曙逢 车向明 缙亚楠 廖新华 魏光兵 孙 祺 余军军 李徐奇 郑忠强 金鲜珍 王 炜 洪 佳 闫倩倩 魏光兵 乔莉娜 赵 伟 金鲜珍 刘小利 蔚 曦 聂卫红 廉 洁
骨科	17	81	李新友 李曙明 石亚庆 樊 瑶 贾进娥 周晓玲 王小娟 孙梦媛 余 朗 李 涛 王艳妮 郑 莉 张楠之 任 洁 樊 婷 庞水仙 张 琛 任 婧 申晓玲 杜 恒 戴 星 马冬梅 张小卫 刘 凯 张 智 杨卫周 赵为公 杨康平 张党锋 张波波 杨益民 刘 凯 李 嘉 马 兴 李 萌 韩学哲 杨 红 姬文晨 尹 思 边卫国 孙 颖 张银刚 任志伟 王 民 高芳芳 王 莹 马 敏
消化内科	22	21	和水祥 薛 挥 刘梦莹 赵 艳 刘宁宁 刘亚萍 李培杰 朱 姣 张志勇 李伟之 陈旭东 张 丽 刘 鑫 任 莉 张 娟 米小燕 朱 敏 孙 榕 李娜娜 张静茹 口文静 马富权 任晓宁 苾新明 王 莹 王 云 张 英
呼吸内科	12	34	李满祥 王 丽 李晓娜 周 红 郝丽芳 严 馨 杜 娟 周 博 谢新明 党晓敏 李 丹 庞亚梅 石志红 李 洋 阳 甜 巫 瑞 任 徽 宁 谦 薛 静 陈天君 陈明伟 胡婷华 李少军 杨 岚
肝胆外科	1	132	刘青光 仵 正 孙联康 石 磊 牛婷婷 安 丹 孙 昊 冯宁宁 童艳菊 冯爱芳 马清涌 段万星 王 铮 黎 韡 肖奇贵 郭 健 马振华 韩少山 郭 成 姚博文 王旭天 李元元 张芝兰 宋 涛 高 洁 张 春 李嘉璐 杨 威 田 静 张 曼 许 愿 郑 鑫 孙 昊 申存毅 李 娜 邸 莹 邢斌瑜 张艳珍 陶 杰 耿智敏 张 东 杨 雪

			郝杰 王青艳 姚青青 白纪刚 刘梦洁 雷建军 姚英民 陈道 孙亚利 林婷 赵硕 徐军 刘志奎
心血管外科	1	21	闫炆 郑建杰 梁哲勇 张永健 杨超 陈强 王海晨 李勇新 郑幸龙 郝军军 周和平 王娟
妇产科	7	74	韩晓兵 李雪兰 雷春梅 梁霄 王琪 王利娟 王月玲 李奇灵 潘怡霞 杨文方 孙超 谭文文 李春芳 (医生) 薛艳 王丽莎 向小莉 李联 芦沁蕊 杜青青 杨筱凤 赵倩 王小荣 王佳 宗璐 白桂芹 韩冬芳 薛艳 刘丹 屈姣 张忠明 付晶 陈苗 包莉平 王雯娟 杨格 郭艳平 王慰敏 白飞月 苏兵 孙超
内分泌科	21	8	施秉银 郭辉 刘淑 吴晓燕 王毅 申璇 王娜 刘倩 姚倩倩 穆继洪 贺雅毅 曹瑜青 朱苏 李蒙 吕宏军 高楚淇 朱本章 马洁 张晴 李文华 关晓燕 刘佳月 孙玉石
心血管内科	41	61	任洁 刘盈盈 刘平 何明俊 刘婷婷 陈姝萍 薛小临 陈鲁平 白晓君 乌宇亮 冯家豪 李娟利 徐战磊 霍建华 李瑞锋 焦红萍 张卫萍 胡经文 刘悦 梁潇 高立 黄欣 杜媛 舒娟 刘柳 白玲 杨菲 张丽萍 宋来玲 王晓 余航 刘世康 陈方圆 肖懿慧 殷艳蓉 冯玲凤 谢小鲁 卫月娇 郭宁 王东琦 田鑫鑫 梁琦 王娟 周军文 张璐 郝翔 王爱文 伍宏燕 刘晓雪 吴丹 王丹 张莎 付蓉 王烨 王珍
神经外科	41	43	王茂德 张华 李传坤 高珂 杨俊 冒平 王拓 史国萍 谢万福 姜海涛 贾丽虹 张威 周宗婷 鱼潇 吴函芷 王静 刘昊 李苗苗 李奇 王伟 贾江利 唐小梅 刘雪 张威 荆江鹏 白晓斌 罗霄 马旭东 孟强 刘永 张海波 邓小燕 王佳 贺慧兰 马文哲 安蕊 陈伟 杜世娟 司娇 鲍刚 徐高峰 宋锦宁 李瑞春 杜昌旺 王佩琼
眼科	1	5	崔丽珺 程育宏 黎黎 秦莉 雷剑琴
胸外科	21	80	付军科 张广健 陈南征 马婷 孙欣 张佳 杜宁 张宁宁 贾卓奇 贺海奇 宋雅莉 王哲 陈健 吴齐飞 焦健方 韩娥娥 温小鹏 张晗 王倩 张勇 李硕
肿瘤内科	9	44	李恩孝 张灵小 樊扬威 董丹凤 王乐 梁璇 杨成成 赵晓艾 赵新汉 杨谨 陈玲 李春丽 肖菊香 阮之平 锁爱莉 田涛 王凡 焦敏 吴胤瑛 姚煜 傅潇 杨谨 孔莺 郭卉

儿科	1	4	张 媛 赵小燕 张贝贝 高文娟
肿瘤放疗科	3	6	苏 进 卢金利 郭 嘉 宋丽萍 陈宏伟 马荣泽
耳鼻喉头颈 外科	57	20	张少强 邵 渊 陈 鑫 寇 博 白艳霞 汪世洋 姚小宝 赵瑞敏 赵继元 张建玲 李宏慧 李化静 韩 鹏 许崇文 权 芳 刘利锋 徐 宁 闫金凤 赵 谦 赵 蓉 毕 莹 张鹏飞 李 曼 张佳妮 高继红 李白芽 郝润梅 张玺平 隋 芳
超声医学科	/	1	阮骊韬
皮肤科	7	/	高田原 张 键 王玲玉 韩 丹 冯 利 王俊仙 孟颖俐
精神心理 卫生科	9	6	陈云春 高成阁 朱虹阳 薛 丹 王 莉 吴 森 李 强 杨小波 姜文慧
血液净化科	13	7	高菊林 严森辉 陈 蕾 史珂慧
老年内一科	5	8	苏显明 王晓虹 罗 丹 杨 伟 任延平 王小芹
输血科	/	1	王宝燕
中医科	7	3	周冬枝 蔡 云 胡 珊 韩萍萍 张 哲 王 欢
乳腺外科	2	19	何建军 张 伟 王 静 汤小江 盛 薇 周 灿 任 予
泌尿外科	/	31	李 磊 张 露 范晋海 杨 沙 刘 楠 吴开杰 谢宏俊 何 辉 王 迎 李 曼 谢 娜 曾 津 杜岳峰 张 娜 朱国栋 张 越 曹 婧 张林琳 吴大鹏李旭东高春蕾
整形美容 颌面外科	2	9	舒茂国 周 林 何佑成 李 宇 张 卓 阮瑞霞 郝晓艳 郑晶晶
血液内科	/	8	贺鹏程 张海涛 王晓宁 刘 心 陈丽梅 王怀宇 李 静
老年外科	4	2	王 林 姚德茂 万 永 徐勤鸿 张毓萍 习 蕊
康复医学科	/	14	李 娜 吴 琼 王凯丽 习 航 崔红缨
新生儿科	4	6	周熙惠 王芳芳 林晓洁 肖 谧
疼痛科	/	5	王锁良 闫芍药 申晓东 卜 岗 杨建辉
周围血管科	/	6	田红燕 孟 燕 马 强 秦 皓 张军波
肿瘤外科	3	11	党诚学 王 琼 刁冬梅 宋永春 闫 融 张 勇 线胤生 常东民 许 刚 张 昊
血管外科	2	8	冯 骏 杨 林 刘嘉欣
结构性 心脏病科	/	12	张玉顺 王燕妮 王 军 胡 志 谢学刚 范粉灵 和旭梅
涉外病区	/	2	隋婧
风湿病科	/	5	黄 婧 蒲 丹 孙怡宁 莫凌菲
核医学科	1	/	白 洁

2、2021 年第四季度经科室反馈、行风建设办公室汇总， 24 个科室 80 人次，拒收“红包” 208300 元。基本情况如下：

科室	拒收人
感染性疾病科	韩群英 陈红梅
重症医学科	张蕾
普通外科	孙学军 时飞宇 赵 伟
骨科	尹战海 边卫国 杨卫周 李曙明 韩学哲
消化内科	和水祥 王一凡 殷 燕
呼吸内科	冯思芳
肝胆外科	石 磊 耿智敏 姚英民 宋涛 刘学民 孙亚利 高 洁
妇产科	李春芳（医生）
内分泌科	刘 淑
心血管内科	李晶瑾 李红兵 余航 谢小鲁
神经外科	张 华 荆江鹏 鲍 刚 李瑞春 高 珂 谢万福 白晓斌 徐高峰 陈 伟 李传坤 宋锦宁
眼科	高 宁
胸外科	朱财林 杜 宁 张云锋 温小鹏
肿瘤内科	李春丽 田 涛 杨成成 吴胤瑛 杨 谨 姚煜 郭 卉 焦敏 王乐
肿瘤放疗科	孙文泽 惠蓓娜
耳鼻喉头颈外科	张少强 姚小宝 汪世洋 高林娟
血液内科	王孟昌 张 梅
老年外科	王 林 杨刚华 徐勤鸿 万 永 盛斌武 张毓萍 卢强
疼痛科	王锁良
周围血管科	秦 皓 张军波
血管外科	冯 骏 王吉昌 刘 超 杨 林
急诊科	李治延
结构性心脏病科	宋 强
风湿病科	莫凌菲

◆ 人文专栏

23 次回答

文/应美珂

浙大一院周建英主任早晚查房时,都和患者微笑打招呼,询问用药反应,聊生活琐事……很多病人都是癌症患者,他们或多或少都知道自己的人生路途将尽,却都极其平静,他们和医生彼此就像多年的老朋友一样,有时打趣,愿意向医生倾述生理上的不适,精神上的烦恼。

有次周主任查房结束后讲了一则故事:

一位 80 岁的老人,和他受过高等教育的儿子坐在沙发上聊天。突然,窗台上飞来一只乌鸦。老人问道:“那是什么?”

儿子回答:“那是一只乌鸦。”

几分钟以后,老人又一次问道:“那是什么?”

儿子不耐烦地说:“爸爸,我刚刚告诉你了,乌鸦。”

又过了一会儿,老人再次问道:“那是什么?”这次儿子面带愠色:“乌鸦!是只乌鸦!”

片刻之后老人又问:“那是什么?”

儿子被气疯了:“你为什么总是问我同一个问题?那是只乌鸦!你听不明白吗?”

沉默良久,父亲缓缓回到房间,取出来一本发黄的日记,里面记载了儿子童年时的各种趣事。儿子拿过来翻了翻,突然一段文字让他惊呆了。

“今天儿子和我坐在沙发上,不知从哪飞来一只乌鸦落在窗台上。儿子问了我 23 次那是什么,我回答了他 23 次那是乌鸦。我的宝贝真可爱!他对世界充满了好奇!”

这则故事告诉我们:儿子或许是因为责任才照顾父亲,但是父亲却是因为爱儿子才有了照顾好儿子的责任感。医生照顾患者也一样,不仅仅需要责任,更需要爱。

当你心中有爱的时候,你自然而然地照顾好自己的病人,这是一种本能,丢失这种本能去学习方法技巧,不过东施效颦,是行走在规矩里的提线木偶,终究没有灵魂。

摘抄《中国医学人文》杂志 2019 年 3 月 第 5 卷 第 3 期