

# 行风建设工作信息简报

2021 年第 2 期

行风建设办公室

2021 年 6 月 25 日

## 本期内容

### 行风动态

- 1、纠正医药购销领域和医疗服务中不正之风部际联席机制第二十三次会议在京召开
- 2、我院组织开展《学习政策法规 规范医疗行为》专题学习
- 3、药学部与药品供应商召开年度工作总结会
- 4、我院召开二季度院级病员座谈会
- 5、献礼建党百年—我院举办“人文科室、人文医者”评选答辩会
- 6、2021 年医院窗口岗位竞赛活动进行时

### 信息通报

2021 年第一季度感谢信/表扬信、锦旗，拒收“红包”信息通报

### 人文专栏

医者.文者

## ◆ 行风动态

# 纠正医药购销领域和医疗服务中不正之风部际联席机制第二十三次会议在京召开

来源：医政医管局

5月6日，纠正医药购销领域和医疗服务中不正之风部际联席机制第二十三次会议在京召开。国家卫生健康委副主任李斌出席会议并讲话，驻委纪检监察组组长马奔出席会议。

会议系统总结了2020年纠风工作取得的成效，强调要深刻学习领会习近平总书记在十九届中央纪委五次全会上的重要讲话精神，全面贯彻落实党中央、国务院关于党风廉政建设和作风建设的有关要求，持续推进医药购销领域和医疗服务中的纠风工作。

会议要求各地方、各部门严格落实行风建设主体责任，结合《2021年纠正医药购销领域和医疗服务中不正之风工作要点》，构建网络举报平台，集中开展医药购销领域和医疗服务中的乱象治理，加大部门联动查处案件和联合惩戒力度。

公安部、国家医疗保障局和浙江省、海南省卫生健康委有关负责同志作了交流发言。纠风部际联席机制成员单位有关同志出席会议，各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团卫生健康系统及省级纠风机制成员单位负责同志等近3000人通过视频系统参加会议。

## 我院组织开展《学习政策法规 规范医疗行为》专题学习

结合医疗卫生行业综合监管和现代医院管理制度的要求，为使医务人员不断学习熟知医疗卫生行业执业规范及相关政策法规，进一步规范医疗行为，持续强化依法依规执业意识，营造良好的就医环境，5月，院行风建设办公室在院内组织开展《学习政策法规 规范医疗行为》专题学习，重点解读相关文件精神。

全院临床医技科室积极响应，各科室领导认真安排，通过线下、线上相结合方式组织科室医务人员进行学习。作为医务人员必须了解和掌握相关的政策法规，坚定思想认识，做到依法执业，因此，行风办将协同相关部门，持续开展法规政策学习及医德医风学习教育，常抓不懈，营造风清气正的医疗环境。

## 药学部与药品供应商召开年度工作总结会

为促进我院药品采购供应的规范化管理，保障临床用药，药学部于 2021 年 4 月 9 日召开 2020 年度药品供应总结会。院纪委陈阳静副书记和与我院有合作关系药品供应商参加会议。

院纪委陈阳静副书记对各公司提出要求，以人民为中心，规范工作行为，阳光工作，营造一个干净良好的行医环境。药学部封卫毅主任就 2020 年度我院药品供应工作总体情况及国家相关政策等内容进行了汇报和讲解。药学部杜明才书记要求各公司继续做好药品供应同时，更要做好廉政服务。双方就有关药品采供过程中出现的问题进行了沟通和讨论，药学部希望各家公司，与医院一起合作、一起努力，做好医院药品的采购、供应和服务工作。各药品供应企业表示从加强内部管理、保障供应、提高人员素质等方面做好对医院的服务。

## 我院召开二季度院级病员座谈会

6 月 9 日下午，我院召开二季度院级病员座谈会，邀请神经外科、内分泌科等多个临床科室的 10 余名患者代表参加座谈，院财务部、医务部、护理部、医保办、总务部等职能部门人员参会，当面听取病员对我院医疗服务的感受及意见建议。

患者和家属代表畅所欲言，对我院的医疗质量、服务态度、医德医风、护理工作等给予肯定，同时，结合自身经历和感受，对我院的预约挂号流程、医保报销政策、后勤管理等方面提出建议。各职能部门的工作人员对一些问题现场进行解答。

结合近期省上开展的行风专项治理工作，对涉及的治理重点及急难愁盼等主要问题，主动征询听取患者代表的意见建议，以畅通搜集意见建议的渠道，推动落实专项行动工作。医院将重视患者代表提出的意见建议，持续改进，努力为患者提供更加完善、更加高质量的医疗服务及就医体验。

## 献礼建党百年—我院举办“人文科室、人文医者”评选答辩会

为推动医院文化建设和人文医学建设工作，加强行风建设和医德医风管理，行风办、宣传部主办“人文医院百佳案例推选展示”暨“人文科室、人文医者”推荐评选活动。经过前期推荐申报审核环节，6 月 2 日—4 日下午分三场举办了“人文科室、人

文医者”评选答辩会。本次答辩会特别邀请院聘社会监督员、临床专家及相关职能部门的领导等担任评委。

答辩会上，各候选科室主要从“科室文化建设、职工人文管理、患者人文关怀、医疗服务举措”等方面阐述科室人文建设举措及成绩，医者们分别从自身人文素养、医疗服务专业素养、团队协作精神等方面进行陈述。评委专家们对答辩科室在科室文化建设、对患者、职工人文关怀等方面的举措给与高度评价，对医者们在医疗服务中的人文情怀而感动。

本次评选活动还设置网络投票评选环节，后续还将通过表彰、巡讲等多种形式宣传推广，树立引领医德新风尚，传承弘扬人文精神，用初心使命守护群众生命健康，献礼建党百年。

## 2021 年医院窗口岗位竞赛活动进行时

为持续提升医院窗口服务品质，在数年开展医院窗口文明服务提升工作的基础上，2021 年，由院行风办和工会牵头，九个窗口部门协同参与开展医院窗口服务岗位竞赛活动。

高度重视，确定方案：策划以“提升窗口服务品质，促进医患‘双满意’”为主题的活动方案。各窗口单位本着立足岗位、提升自我、服务患者的原则，制定个性化活动方案。

精心组织，全面启动：各窗口单位组织实施，开展了员工情绪管理及服务技能提升经验分享、患者健康宣教技能竞赛等，并将陆续进行文明服务之星评选、工作创新能手评选及专业技能竞赛等多种形式活动。康复科、精神心理科等科室也积极参与本次活动，为窗口员工以更好的身心状态投入工作提供保障支持。

立足岗位，争做先锋：本次竞赛活动以日常工作岗位为阵地，争做服务标兵、岗位能手等，并通过点滴改进、温情服务等，不断提升服务效能。

行风办、工会将协同各窗口部门持续推进竞赛活动，以赛促学习、以赛促提升，树立良好的医院窗口服务形象，落实“我为群众办实事”的服务理念，持续提升医院服务满意度，助力医院高效运营和发展。

◆ 信息通报

2021年第一季度感谢信/表扬信、锦旗、拒收“红包”信息通报

1、2021年第一季度，行风建设办公室及科室收到患者、家属感谢信/表扬信 410 人次，锦旗、匾额 469 人次。基本情况如下：

科室	感谢信 (人/次)	锦旗/匾额 (人/次)	受表扬人 排名不分先后
心血管内科	108	63	李国良 何 燕 刘婷婷 伍宏燕 王爱文 周军文 候 慧 白晓君 刘 平 白 玲 王 珍 罗娟娟 曹新新 何柳叶 陈江曼 王 晓 王 娟 吴 丹 王 博 康娟梅 杜 佳 张 莎 刘 悦 兰海英 刘晓雪 李 翀 李 静 董 娜 张 姗 王 婧 何亚莉 吕路萍 庞娟宁 韩 克 张卫萍 肖懿慧 马云龙 郭 燕 李红兵 杜 佳 候 慧 何 莹 付 蓉 李娟利 田列侠 袁星娟 王硕婕 姜 姗 赵 姗 田鹏辉 乌宇亮 李 铤 席 佩 胡经文 杜 媛 王秀云 田 甜 卫月娇 何 燕 宁菲菲 王 欢 郭 宁 刘美丽 杨延洁 折剑青 雷新军 孙超峰 吴 岳 郑可婕 罗永百 王东琦 张 勇 冯家豪 马云龙 任 洁 刘盈盈 郝 翔 梁 琦 宁菲菲 刘 洋 代 蕾 肖 娟 郑小璞 黄 欣 刘 蕾 谢小鲁
肝胆外科	43	103	吕 毅 白纪刚 董芳芳 田波彦 乔 梦 曲 凯 段凯敏 杜文彬 李晓婷 刘 莹 王 萌 雷 炜 雷建军 张晓刚 姜 姗 杨勤玲 代苏娟 荆 华 辛 娜 韩 娜 沙焕臣 陶 杰 杨丽君 师建华 刘文媛 郭小敏 张 杨 任 洋 郝利娜 安 宁 郑倩倩 苏 青 郭晓章 王雪琰 陈 晨 仵 正 肖奇贵 黎 韡 王 铮 杨 俊 杨 雪 张靖垚 郭 坤 荆 华 张 仑 刘学民 张 东 李 宇 牛婷婷 耿智敏 冯爱芳 安 丹 申存毅 张谓丰 于 良 田 敏 董鼎辉 胡良硕 陶 杰 陆建文 张 春 王 博 刘 莹 陈超男 石 磊

			马清涌 董顺斌 赵 硕
耳鼻喉 头颈外科	26	38	张少强 权 芳 张玺平 高继红 邢娟丽 刘俊松 周翠萍 张佳妮 李化静 赵 谦 杨婷(小) 郝润梅 白艳霞 陈阳静 邵 渊 申 震 赵瑞敏 李宏慧 闫金凤 秦 楠 姚小宝 李 曼 赵继元 许崇文 张建玲 张红梅 高林娟 刘 洁
重症医学科	/	19	石秦东 李 昊 弋锐田 郭 君 张利娟 孙婧婧 赵 璇 郭郁莹 高 兰 郭利涛 郭银丹 张永鹏 王敏娜 张 蕾 吴 倩 闫晋琪
泌尿外科	/	74	李 磊 刘 楠 曾 津 龙清志 袁萌松 李 璐 蒋玉梅 陈兴发 路惠茹 田 鸽 康妙玲 杨 林 朱国栋 谢 娜 王 敏 李旭东 张 越 王 迎 王 英 马亚芳 侯 锦 梁 亮 张 倩 范晋海 郭明星 杜岳峰 王 沛 曹丹丹 牛 珍 张 娜 郭 婷 张 露 朱国栋 曹 婧 吴大鹏 张 雯 吴开杰 白晓静 何 辉 段喜鸽 宋占东 黄 非 张林琳 郭 嘉
呼吸内科	27	/	庞亚梅 郝丽芳 陈天君 陈 雪 任菲菲 陈 雪 刘 娜 张阿情 孙 欢 严 馨 吴 蓉 王艺欢 郝丽芳 杜 娟 陈明伟 陈 萍 黄 蓓 冯 锦 陈 萍 南云云 党晓敏 白智庆
普通外科	15	34	孙学军 陈进才 余军军 蒋正东 王 炜 贺莲英 索 丹 赵 阳 卢 婧 王光辉 王惠君 李瑞媛 王曙逢 霍雄伟 禹 璐 宋 钰 张红梅 贾宗良 乔莉娜 廖新华 崔飞博 郑见宝 金鲜珍 樊 林 车向明 赵 伟 魏光兵 廖春艳 樊 慧
儿科	2	28	郑 朵 邢军卫 张 慧 黄燕萍 谭 璐 曹 禹 杨永华 王晓琼 吴红艳 刘志刚 丁 玎 韦 俊 廉国利 石晓磊 马 譞 陈 宁 房夏玲 刘 丽 何 欢
肿瘤放疗科	8	/	牛丽英 丁文婷 李 茸 王书文 高 静 王 玲 车少敏
乳腺外科	19	9	何建军 王 静 郭萍丽 刘 洋 陈武科 张 伟 周 灿 任 予 周瑜辉 张 健 王 珂 盛 薇 牛利刚
神经外科	5	24	姜海涛 王 拓 张仲林 宋锦宁 高 珂 徐高峰 李 奇 李 扩 王 宁 陈 伟 冒 平 李 扩 王 伟 李瑞春 鲍 刚 张 威

老年外科	10	13	王 林 南妹艳 盛斌武 张毓萍 杨刚华 李瑞祥 李 丹 万 永 吕晓茸 姚德茂 徐勤鸿 李 婷 张 雷(小) 张 雷(大) 宋小菲
胸外科	15	23	付军科 樊晓娥 焦健方 吴齐飞 韩娥娥 王 倩 陈南征 张 勇 吕秀娜 岳 芹 张云锋 康 莉 李 晶 任 珂 贺海奇 温小鹏 李彩虹 王 芳 孙 欣 刘彧好
消化内科	12	/	和水祥 陈旭东 李培杰 黄 金 任牡丹 初大可 白 洁 殷 燕 王乐乐 朱 敏
周围血管科	3	4	田红燕 李亚黎 张军波 秦 皓
精神心理 卫生科	2	/	王 睿 郭丽阳
血液内科	2	1	王孟昌 张 梅 王晓宁
肿瘤外科	17	2	党诚学 许 刚 线胤生 孟 磊 夏 鹏 宋永春 朱 琨 杨群草
肾脏内科	15	4	郝亚宁 钱 宝 张 婷 韩卫丽 张航莉 江小笛 牛 丹 吕 佳 杨亚丽 陈 婷 梁嫦娜
结构性 心脏病科	9	/	张玉顺 范粉灵 谢学刚 成革胜 兰贝蒂
肾移植科	14	1	田普训 朱友妮 潘晓鸣 刘尊伟 项和立 李 杨 薛 娜
急诊科	4	3	杜俊凯 许 静 肖 征 井军伟 白立曦 南佳彦 王凯飞
整形美容 颌面外科	9	/	舒茂国 张 卓 汤志水 何佑成 张瑞昌 周 林
风湿病科	9	3	何 岚 郝志明 罗 静 王锐娜 李 欣 莫凌菲 张 竞 刘 秀 王妍华
血管外科	7	3	冯 骏 刘建林 蔡 惠 禄韶英 李 延
妇产科	12	/	韩 蓁 杨筱凤 王 琪 黄 谱 宋铭敏 鲍立军 王慰敏 李雪兰 王 佳 李春芳 (医生)
内分泌科	3	8	吴晓燕 王 毅 刘 倩 朱 苏 朱本章 王 娜 王书茵 穆继洪 刘 淑
新生儿科	2	1	李 晖
中医科	/	4	孙 烨 刘 映 郑清莲 夏欣欣
感染性 疾病科	2	2	陈红梅 陈云茹 叶 峰 蔺淑梅
涉外病区	3	3	王彩燕 李 苗 隋 婧 刘 婷 陈利红
皮肤科	5	/	周 艳 高田原 张少君 毛康琳
眼科	2	1	谢安明 高 宁

2、2021 年第一季度经科室反馈、行风建设办公室汇总，23 个科室 77

人次，拒收“红包” 218288 元。基本情况如下：

科室	拒收人
心血管内科	殷艳蓉 范力宏 吴 岳 强 华 雷新军 刘 平 马云龙 郝 翔
肝胆外科	耿智敏
耳鼻喉 头颈外科	张建玲 张少强 张玺平 白艳霞 李宏慧
泌尿外科	姜宜轩 张 娜 朱国栋
普通外科	魏光兵 赵 伟 樊 林 王光辉 崔飞博 韩海艳 王曙逢
儿科	廉国利
肿瘤放疗科	秦雨欣 车少敏 马海琳 王 尧
乳腺外科	周瑜辉 张 伟 牛利刚 边丽娜 郭萍丽
神经外科	谢万福 王 拓 姜海涛 陈 伟 宋 千
老年外科	徐勤鸿 孟宪魁 王 林 姚德茂
消化内科	李培杰 马富权 殷 燕 和水祥
胸外科	吴齐飞 张云锋 刘大鹏 张 靖 李 晶 任 宏
周围血管科	田红燕 张军波 马 强 刘亚民 张 波
血液内科	王孟昌 张 梅 陈 颖 吴 迪
结构性 心脏病科	王星烨 王 军 谢学刚 胡 志 成革胜
急诊科	王 军
整形美容 颌面外科	张瑞昌 周 林
血管外科	冯 骏
中医科	韩萍萍
感染性疾病科	刘锦锋 蔺淑梅
涉外病区	陈利红
眼科	刘思伟
老年内二科	杨媛媛



## ◆ 人文专栏

### 医者·文者

文/陈宏

医学和文学看似两种不同的门类，却有着殊途同归的意境。医者和文者看似两个不同的行业，却都有着疗愈伤痛、治病救人的能量。医学侧重于人的身体，文学侧重于人的心灵。当医学与文学相融合，医学就尽显了柔美，文学丰富了内容，其读来更加柔情断肠，使医学至爱尽善。将医学与文学联系在一起，便教人想象到了一个迷幻的境地，妙笔生花、妙手回春，千古不绝，流芳后世。感叹人世间许多美好的事物，都源自医学文学的奇妙组合；生死离别，缠绵缱绻，却构成了医学与文学的永恒主题。

医者，行其医道，救死扶伤，康体健身，功德无量；文者，行其笔触，感叹众生，触其心灵，升华境界。医者文者各有玄妙，但总有让人牵怀的情愫联系在一起，刻骨铭心。面对医者或文者，总能让人仰视，顿生肃然起敬之意。医学救其本体，文学救其灵魂。

文学是一味药，医学也是一门艺术。医学和文学离不开的对象都是人，人只有在获得极大尊重的情况下，才能体现文学、医学的高超。在秋末的时候一个病人就要死去了，他认为自己过不了这个秋天，他不断地望着窗外，树上的叶子几乎都掉了，最后只剩下了六片叶子。每天他醒来的时候一望又掉了一片，他在想：等叶子都掉光了，我也就会死了。他的一个朋友是画家，就画了一片叶子挂在树上，这片叶子是不会掉的，因此他总看着这片叶子，就这样他奇迹般地战胜了疾病。这是文学作品《第六片叶子》里的一个故事。当医学遇上文学，疾病被战胜了，死亡被战胜了，这不是文学的演绎，这是文学的力量。

医学里的文学，文学里的医学，同样光彩夺目。《三国演义》中也有医学机理的事，诸葛亮三气周瑜，使之气滞血瘀；讽喻辞赋《七发》中楚太子的病，用药和针灸都治愈不好，唯以“要言妙道”，赋作“七体”，太子乃霍然而愈。文学就变成了药，文学这味药治好了许多不医之病。《红楼梦》中的药方处方，描写出来像诗一样，平仄押韵，朗朗上口，暗自赞叹医学的精妙；医学书籍《本草纲目》、章回小说《药性全传》，字句优美，故事一样的描写，让人回味，给人教益。

医学与文学的背后都是文化，都是为了疗愈。只是医学是基于治病前提下，而文学往往为医学带去温度，让医学更完美，让医学不仅治好身体，更医好心灵。

摘抄《中国医学人文》杂志 2019年5月 第5卷 第5期