

行风建设工作信息简报

2021 年第 3 期

行风建设办公室

2021 年 9 月 28 日

本期内容

行风动态

- 1、我院召开 2021 年第三季度行风建设领导小组会议
- 2、组织社会监督员明察暗访
- 3、院整治行动专项领导小组办公室深入一线组织开展自查督导
- 4、行风建设“九不准”再学习教育
- 5、第三方社会评价患者满意度调研工作
- 6、献礼建党百年“人文科室、人文医者”评选表彰

信息通报

2021 年第二季度感谢信/表扬信、锦旗，拒收“红包”信息通报

人文专栏

通、近、达

◆ 行风动态

我院召开 2021 年第三季度行风建设领导小组会议

8月11日，我院召开2021年第三季度行风建设领导小组会议，刘青光副院长及行风建设领导小组成员单位负责人参会。本次会议主要围绕我院目前开展的医疗机构整治群众身边腐败和作风问题专项治理行动工作进行阶段性总结，安排部署下一阶段工作。

会上对专项行动两月来的工作做了汇报，再次强调了专项整治行动三个方面重要内容，结合行风办、纪委监委室深入一线临床科室的督导情况，指出了自查督导阶段存在问题，提出改进计划。各专项治理行动领导小组成员单位对照专项工作方案职责分工，汇报了部门自查自纠情况，就各自工作中取得的成效和下一步的工作进行了梳理。

刘青光副院长总结发言，他强调此次整治群众身边腐败和作风问题专项行动的背景和重要意义，肯定了前期工作取得的成绩，指出了目前工作中的不足及后续工作方向，要求要进一步强化宣传力度，利用典型案例进行警示教育，要以务实作风，采取更有效的自查和督导方式，组织、参与临床医技科室自查，主动发现问题，上下贯通，横向联动，确保专项工作取得实效。

组织社会监督员明察暗访

为积极推进我院“医疗机构整治群众身边腐败和作风问题专项治理行动”的开展，8月18日上午，行风办邀请院聘社会监督员来院，通过明察暗访及问卷调查方式，发现群众就医过程中存在的薄弱环节及医院是否存在不正之风的现象，促使专项工作扎实深入开展。

院聘社会监督员在门诊及院内公共区域，通过与患者面对面的沟通、问卷调查等了解患者就医过程的体验及对医院各方面满意情况，在现场收集到了一些需要改进的意见与建议。此外，还通过职工问卷调查，了解医院廉政风险管控做法、医德医风落实、人文关怀措施等具体落实情况。

刘青光副院长在监督员工作期间会见监督员代表，希望多提意见建议，医院将会认真梳理落实改进，为医院的发展携手共同努力。

院整治行动专项领导小组办公室深入一线组织开展自查督导

为进一步推进我院整治群众身边腐败和作风问题专项治理行动工作，全面了解院内各临床医技科室专项工作自查开展情况，7月22日、7月29日医院落实整治群众身边腐败和作风问题专项治理行动领导小组办公室分两次深入一线开展自查督导。通过各一线科室主任、书记对科室专项工作的梳理和介绍，查阅资料，重点了解和掌握临床医技科室对专项工作熟知、重视、推进程度。科室从学习教育、有效遏制和防止腐败及不正之风方面均有安排和部署，对重点整治的内容如拒收红包管理、合理检查、合理诊疗、合理用药等有日常管理措施，对解决患者“急难愁盼”问题也能结合科室特点相对性提升改进。

整治群众身边腐败和作风问题专项治理行动是本年度省卫健委重点部署的行业作风专项工作。我院高度重视，从精神领会、制度研读、安排部署、推进落实等方面做了详细规划安排。院专项工作治理领导小组按照《西安交通大学第一附属医院落实整治群众身边腐败和作风问题专项治理行动方案》，有计划、分阶段推进专项工作纵深开展。通过专项整治，促使我院医务人员不断增强规范执业意识，规范医疗行为，为医院发展营造良好环境。

行风建设“九不准”再学习教育

行风建设“九不准”是医疗卫生行业的行为底线和刚性约束，是医务人员坚决不能触碰的红线、高压线。为持续加强医务人员医德医风教育，促进依法执业、廉洁行医，努力营造风清气正的医疗环境，根据2021年整治群众身边腐败和作风问题专项工作部署安排，2021年8月-9月，医院开展行风建设“九不准”再学习教育。

本次学习教育由行风建设办公室编制“九不准”学习教育材料——《坚守职业道德 依法依规执业》，推送临床医疗医技科室开展学习，以线上、线下方式完成学习教育及考核。通过持续开展学习教育，不断提升医务人员道德修养，强化规范执业意识。

医务人员所从事的是一项崇高神圣的职业，面对把生命托付给我们的病人，每一名医务人员都应恪守医德，恪尽职守，积极践行“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的新时期职业精神，为人民健康保驾护航！

第三方社会评价患者满意度调研工作

为客观公正地了解患者在就医过程中感受和医院医疗服务质量，明确医院的服务优势和服务短板，针对性地进行改进，促进医院医疗质量和服务水平的提升，2021年9月6日，我院启动了第三方社会评价患者满意度测评工作。

本次满意度测评由第三方机构人员采用现场访谈、走访感受及现场发放问卷等形式进行。医院组织患者和家属代表与第三方调研机构进行座谈，就挂号、就诊、检验检查等前期医疗服务感受及住院期间诊疗、护理、环境后勤等方面的服务感受等进行交流。第三方调研机构工作人员深入门诊和住院病房，通过现场发放问卷和访谈，调研我院的医疗服务态度、医疗服务过程、医疗服务环境和品牌忠诚度等。

患者满意度是衡量医院服务水平的重要标准，我院将借助第三方患者满意度测评，及时发现医疗服务中存在的问题并针对性整改落实，进一步落实好改善医疗服务行动计划，持续改善患者就医体验，不断提升医院服务水平，助力我院高质量发展。

献礼建党百年“人文科室、人文医者”评选表彰

为加强医院行风建设和医德医风管理，弘扬医学人文精神，引领医院先进文化，发挥典型示范带动作用，推动医院文化建设和人文医院建设，献礼建党百年。结合我院《文明单位暨人文医院建设实施方案》文件精神，在院党委领导下，由行风办、宣传部主办，在全院开展“人文医院百佳案例推选展示”暨“人文科室、人文医者”评选活动。

2021年4月至9月，通过推荐申报、评选答辩、审核审议等环节，胸外科、普通外科、感染性疾病科、检验科、血液内科、儿科6个科室荣获“人文科室”荣誉称号，张学斌、舒茂国、陈伟、杨林、王晓宁、台明辉、杨刚华、张哲、陈葳、封卫毅、王锦程、张新娟、郑鸽之、行倩倩、马洁、吕晓茸、张倍榕、马丹、聂卫红、闫建霞、王欢、赵艳、花静、苗玲、李豹共25名医护人员荣获“人文医者”荣誉称号。按照西交一院党发〔2021〕19号文件精神，对荣获“人文科室、人文医者”荣誉称号的集体和个人进行通报表彰。医院将在全院开展“人文科室、人文医者”宣传推广，传承弘扬人文精神，建设人文医院，助推医院高质量发展。

◆ 信息通报

2021年第二季度感谢信/表扬信、锦旗、拒收“红包”信息通报

1、2021年第二季度，行风建设办公室及科室收到患者、家属感谢信/表扬信 807 人次，锦旗、匾额 336 人次。基本情况如下：

科室	感谢信 (人/次)	锦旗/匾额 (人/次)	受表扬人 排名不分先后
泌尿外科	6	72	李 磊 吴大鹏 李 丽 杨志尚 宋文斌 王 敏 陈玉乐 蒋玉梅 陈 炜 白晓静 荔 缘 贺大林 张 娜 杨 林 张 越 曾 津 王 迎 曹 婧 龙清志 张 露 李田甜 朱国栋 胥建荣 李旭东 范晋海 杜岳峰 田 鸽 黄 非 康妙玲 谢宏俊 李 曼 刘 楠 张 瑶 李 翔 杨 沙 王亚娥
心血管外科	3	41	闫 炆 郑建杰 李勇新 陈 强 郝军军 王海晨 郭锋伟 畅银姝 洪 帆 钟 亮 杨小红 王 颖 程娟
神经外科	/	76	王茂德 张 华 谢万福 白晓斌 王 拓 张仲林 冒 平 高 珂 张 威 齐朝霞 鱼 潇 陈 伟 荆江鹏 孟 强 刘 永 刘 昊 鲍 刚 廉民学 郭小叶
老年外科	29	20	王 林 杨刚华 孟凡迪 张毓萍 李 丹 马筱婷 习 蕊 吕 倩 徐勤鸿 陈 阳 南妹艳 吕晓茸 李 婷 王 丹 王倩茹 周 瑜 盛斌武 李瑞祥 姚德茂 张雷(小) 万 永 张雷(大) 马筱婷 习 蕊 卢 强
耳鼻喉 头颈外科	16	17	张少强 权 芳 徐 宁 刘俊松 张建玲 周翠萍 侯 唤 赵瑞敏 张佳妮 姚小宝 张 婷 朱 云 邢娟丽 赵瑞敏 陈 鑫
骨科	7	45	杨益民 李新友 杨卫周 郑 莉 张 琳 张楠之 任 洁 张波波 赵为公 杜 恒 尹 思 王 莹 张银刚 刘 凯 韩学哲 边卫国 尹战海 吉 喆 李 萌 马冬梅 石亚庆 乔 昭 张小卫 张 琛 马 兴 张 智 任志伟 李 嘉 周晓玲 马 敏 庞水仙 邱裕生
呼吸内科	42	10	李满祥 陈明伟 庞亚梅 杜 娟 吴 蓉 李岁萍 易静叶 任菲菲 朱 柏 阳 甜 谢新明 郝 琴 郝丽芳 严 馨 任 徽 刘现蕾 郝丽芳 邱 丽 李 丹 巫 瑞 李 宏 石志红 李少军 刘 亚

儿科	9	23	刘志刚 徐 曼 张 慧 谭 璐 何 欢 陈 宁 翟喜凤 刘 雯 林宝英 石晓磊 孟 丽 张慧娟 顾 英 刘小红 邢军卫 王 琳 廉国利 张渊源 曹晓琴
普通外科	32	6	余军军 霍雄伟 王 炜 宋 钰 高 宁 王曙逢 樊 林 车向明 孙学军 赵 伟 郑见宝 郑忠强 王光辉 杨 魁 崔飞博 陈进才
肿瘤放疗科	4	4	王书文 惠蓓娜 汪 涛 苏 进 张晓智 杨蕴一 魏红侠 曹旭欢
精神心理 卫生科	7	7	伏 炜 薛 丹 赵芸芝 费 琳 王俊利 王 荣 陈 策 朱娟莉 郭丽阳 运小彬 陈 欢 毕竹萍 肖 瑾
肿瘤外科	3	32	常东民 线胤生 许 刚 夏 鹏 党诚学 张 勇 袁达伟 朱 琨 孟 磊 宋永春
血液内科	12	4	贺鹏程 张 梅 李 静 赵思捷 陈丽梅 王晓宁 吴 迪 王 洁 郭彩利 孙春红 王 娇 卢 蓉
重症医学科	/	15	石秦东 王敏娜 赵 璇 韩 娟 孙婧婧 郭 菁 陈东莉 高 兰 李 昊 王莉娟 王 芳 纪武京
消化内科	4	17	和水祥 王 莹 卢新兰 薛 挥 张 娟 茆新明 王 云 孙焕焕 米小燕 刘亚萍 殷 燕 李培杰 马富权 米 琛 白 洁 朱 姣
妇产科	/	22	邹余粮 安瑞芳 高尚凤 李春芳 宋青江 玉双婷 鲍立军 李雪兰 宗 璐 滕 月 韩 蓁
神经内科	8	14	屈秋民 罗国刚 刘福德 张 瑞 牟春英 杜 茹 韩倩倩 屈 彦 王 瑾 袁兴运 党静霞 贾 蕊 宋文锋 张 萌
周围血管科	/	17	田红燕 孟 燕 马 强 张军波 秦 皓 张 波 秦 皓
血管外科	1	10	冯 骏 李 延 禄韶英 王吉昌 杨 林
肾移植科	/	21	王 岳 李 杨 田晓辉 田普训 潘晓鸣 丁晨光 燕 航 丁小明 张江伟 冯新顺 薛 娜 项和立
生殖医学科	4	7	刘 宪 郑鹏生 张 平 王 蕾 崔 南
乳腺外科	6	9	何建军 周瑜辉 闫 宇 张 伟 周 灿 王 珂 王 静 郭萍丽 王佳奇 任 予
急诊科	1	1	急诊科
结构性 心脏病科	/	9	张玉顺 成革胜 谢学刚 胡 志 兰贝蒂 王星烨 宋 强
整形美容 颌面外科	1	2	舒茂国 张 卓
肝胆外科	93	193	刘青光 刘 昌 仵 正 段万星 白纪刚 曲 凯 田波彦 姜 姗 段凯敏 杜文彬 张晓刚 师建华 代苏娟 乔 梦 郭小敏 杨丽君 张 杨 郑 鑫 荆 华 李晓婷 郑倩倩 刘莹苏 青辛娜 王 萌

			任 洋 韩 娜 雷 炜 郝利娜 沙焕臣 张艳珍 张 仑 冯宁宁 岳 荣 张月倩 吕 婷 党 燕 吕 荣 张艳珍 庞洁净 张晓刚 张 东 冯爱芳 王雪琰 王盼盼 郭晓章 耿智敏 陶 杰 雷建军 牛婷婷 石 磊 高 艳 郭 成 陈 道 张胶琼 王旭天 杨 威 王青艳 田 静 杨丽利 郎 澜 刘学民 张谓丰 杨勤玲 董鼎辉 刘文媛 陆建文 雷 炜 胡良硕 王 博 李 宇 田 敏 王善佩 郭丹云 陈 晨 刘梦洁 安 丹 许克东 王 铮 董顺斌 韩 亮 马振华 郝 杰 徐军钱 伟 琨 马清涌 肖奇贵 杨 雪 郭 坤 霍锦霞 左杏杏 孙 昊 向俊西 宋 涛 姚英民 韩少山 殷国志 拓 航
心血管内科	30	52	郭 燕 王东琦 马云龙 方 媛 吴 岳 强 华 朱丹军 乌宇亮 陈 涛 郭 宁 韩 克 李国良 刘美丽 董 娜 代 蕾 李 静 范力宏 刘 洋 张卫萍 白晓君 谢小鲁 余 航 高立袁 武 娟 杨 洁 刘 洋 雷新军 刘 平 薛小临 梁 潇 罗永百 宁菲菲 高苗苗 张凯超 刘盈盈 白 玲 陈方圆 李红兵 王爱文 罗 玲 张 莎 舒 娟 肖懿慧 杜 媛 伍宏燕 候 慧 李瑞锋
新生儿科	9	9	周熙惠 王芳芳 林晓洁 李小权 樊书娟 段旭锋 杨阿平 宋红霞
胸外科	1	12	康 莉 何 京 李彩虹 王 芳 陈婷婷 王囿懿 樊晓娥 韩娥娥 焦健方 王 倩 陈南征 王 哲
眼科	2	/	秦 莉 黎 黎
皮肤科	13	/	牟宽厚 秦 瑛 武 萌 周英丽 冯 利 孟颖俐 王渭玲 周 艳
麻醉手术部	1	/	姜伟
血液净化科	1	3	史珂慧 韦巧宁
老年内二科	4	3	张 琪 李美娜 赵庆斌 陈秀芳 董文琼 张海萍
康复医学科	1	5	邓景元 彭 宇
老年内一科	6	1	苏显明 王小芹 王晓虹 张 玮 张 蕾 段 静
内分泌科	1	/	郭 辉
门诊部	1	/	韩雪莲
疼痛科	/	1	王 辉
口腔科	/	1	张 喆

2、2021 年第二季度经科室反馈、行风建设办公室汇总， 23 个科室
82 人次，拒收“红包” 233966 元。基本情况如下：

科室	拒收人
泌尿外科	吴大鹏 朱国栋 李 翔 宋文斌 王 敏 曾 津 刘 楠 杜岳峰 张 娜 范晋海 白晓静
心血管外科	闫 炆 王 雪 黎 明 杨小红 陈 强 郭锋伟 王海晨 李勇新 郝军军
神经外科	张 华 姜海涛 李焕发 郭世文
老年外科	王林
耳鼻喉头颈外科	张少强 张建玲 李宏慧
骨科	李曙明 边卫国
儿科	房夏玲 高文娟 谭 璐
普通外科	孙学军 韩海艳 陈进才 魏光兵 赵 伟
肿瘤放疗科	汪 涛 薛文华 秦雨欣
血液内科	王孟昌 吴 迪 王 洁
消化内科	和水祥 卢新兰 卢桂芳 李培杰 毛爱枝 寻娟利
妇产科	韩晓兵 凤晓妮
周围血管科	张军波 张 波 马 强
血管外科	杨 林 王吉昌 冯 骏
生殖医学科	陈梅
结构性心脏病科	王军
整形美容颌面外科	舒茂国 何佑成
肝胆外科	耿智敏 王 博 石 磊 田波彦
心血管内科	乌宇亮 刘 平 罗永百 郭 宁 陈方圆 范力宏 殷艳蓉 梁 潇
胸外科	张云锋 刘大鹏 任 宏
眼科	程育宏 刘思伟
血液净化科	唐 盈 韦巧宁 史珂慧

◆ 人文专栏

通、近、达

文/郎景和

我在河北的一座庙宇里，偶然发现中国古代一位思想家、政治家的一句话：通天理、近人情、达国法。

我想，做人做事要如此，做医生从事医疗也应该如此。

医生要通天理。天理就是人的身体、心理、生理、病理状况和特点，特别疾病的发生发展规律、临床表现及其转归。对天理的通晓，就是对自然的认识，对人体的认识，对疾病的认识。

医生要近人情。这个人情不是一般意义的人情，是指病人的思想、感情、意愿、要求，以及家庭与社会背景。这对诊治疾病和医患交流沟通都甚为重要。

医生要达国法。是指疾病的诊断治疗规范、技术路线及实施方法，行医戒律、工作规则以及相应的政策规定和必要手续。

可见，通、近、达都有走字旁，乃为行走归途也，亦即基本路线、基本准则、基本目标。

为了通、近、达，医生要逐步实践、具备和完成职业活动的“三要素”，即知识、技术和自知。分别是在医学院学习、临床实践和与病人的医疗活动中实现的。医疗对象不仅是生病的器官，而是患病的人，或者深刻地说，我们面对的不是某人得的那个病，而是罹患某病的那个人。医学，虽然是一种知识和技术，却不仅仅是一种知识和技术，如果离开了人文关怀、哲学理念，那知识和技术的价值实际是微不足道的。这是医生必备的自知和智慧之源。

如果我们缺乏这种自知之明智慧之源，我们就可能模糊了疾病的图景、混乱了施治的方案，甚至迷失了诊治的目的。也就是做不到通天理、近人情、达国法了。

摘抄《中国医学人文》杂志 2016 年 8 月 第 2 卷 第 8 期