

关于西安市医疗保障局停机切换国家平台的通告及医保攻略

关于西安市医疗保障局 停机切换国家平台的通告

广大参保患者：

按照国家、省、市医保局统一部署，近期医保结算系统将切换上线国家医疗保障信息平台，同时省级医保业务移交西安市属地管理。现就系统停机切换期间有关工作通知如下：

系统停机切换时间

原省直职工医保

2022年2月20日0时起停机，2月28日0时起启用国家医疗保障信息平台，逐步恢复医保业务办理，按照移交政策，享受西安市职工医保待遇和管理。

西安市医保

2022年3月11日24时起停机，3月21日24时启用国家医疗保障信息平台，逐步恢复各项医保业务办理。

异地医保

2022年2月20日0时起停机，3月21日24时启用国家医疗保障信息平台，逐步恢复各项医保业务办理。

系统停机期间医保业务办理安排

门诊业务

原省直职工医保

系统停机期间，暂停省医保所有门诊业务。门诊特检特治、门诊慢性病、门诊特殊病、门诊特药等属于医保基金支付的医药费用由个人先行垫付，待新平台上线后，在就诊医疗机构补办医保结算。

西安市医保

- 🔹 **门诊特殊病** 原有的门诊特殊病种等手工结算业务不受停机影响，按原流程审核办理。
- 🔹 **门诊特检特治、门诊慢性病、门诊特药等** 属于医保基金支付的业务，系统停机期间，医药费用由个人先行垫付，待新平台上线运行后，在就诊医疗机构补办医保结算。

提示：**门诊慢性病、门诊特殊病及使用门诊特殊药品等** 长期用药的参保人员，应根据实际情况，在系统停机前，可适当开具 2—3 个月的药品，确保停机期间正常用药。

异地就医医保

系统停机切换期间，暂停异地就医医保个人账户门诊缴费业务。

住院业务

原省直职工医保

- ☛ **系统停机前可出院的** 出院当日在医院完成医保结算。
- ☛ **系统停机前不具备出院条件的及停机期间新入院的** 医疗费用由个人先行垫付，待新平台上线运行后，补办医保入院登记及出院结算，享受西安市职工医保待遇。

西安市医保

- ☛ **系统停机前可出院的** 出院当日在医院完成医保结算。
- ☛ **系统停机前不具备出院条件的及停机期间新入院的** 医疗费用由参保个人先行垫付，待新平台上线运行后，在就诊医疗机构补办医保入院登记及出院结算。

异地就医医保

- ☛ **系统停机前可出院的** 出院当日在医院完成医保结算。
- ☛ **系统停机前不具备出院条件的及停机期间新入院的** 医疗费用由个人先行垫付，待新平台上线运行后，补办医保入院登记及出院结算，也可与参保地医保经办机构联系后，持相关材料回参保地零星报销。

西安市医保卡(原IC卡)停止使用

3月11日24时起，西安市医保卡（IC卡）停止使用，原个人账户余额不变。新平台上线运行后，参保人员可凭**社会保障卡、医保电子凭证、居民身份证**三者中任一种介质办理医保相关业务。

其他事项

1.参保群众如需详细了解平台切换期间就医购药所涉医保业务更为详细的办理方式，敬请参阅《西安市切换上线国家医疗保障信息平台期间医保攻略》（媒体已刊载，也可关注“西安市医疗保障局”、“西安市医疗保障经办服务中心”、“西安市医疗保险基金管理中心”等微信公众号查阅）。

2.停机期间，各项医保业务办理时限到期的，予以顺延。参保人医保待遇不变。

3.若因技术衔接等特殊原因，系统切换进度提前或延后，将通过媒体发布通知，请及时关注。

4.新系统运行初期磨合，或许不太稳定，可能给参保人员带来不便。全市医疗保障部门将竭尽全力解决参保人员的困难和问题。

5.全市各医保经办机构、定点医药机构及其他相关单位要做好答疑解惑，引导参保人员合理安排时间办理医保业务和有序就医。

本次停机及新平台运行初期带来的不便，敬请谅解，暂时的不便是为了以后更大的方便，感谢大家的理解、支持和配合！

如有其他疑问，可咨询我市12345热线，或在工作日咨询各区（县、开发区）医保部门。

特此通告。

附：西安市各区（县、开发区）医保部门咨询电话：

| 序号 | 行政区域 | 医疗保障局 | 医疗保障经办机构 | | |
|----|----------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 1 | 新城区 | 029-87424266 | 029-83290945 | 029-87429876 | |
| 2 | 碑林区 | 029-89625533 | 029-89625685 | 029-89625688 | |
| 3 | 莲湖区 | 029-81501139 | 029-62908960 | 029-81512293 | |
| 4 | 雁塔区 | 029-89287170 | 029-89565327 | 029-89568775 | |
| 5 | 灞桥区 | 029-83549523 | 029-83537085 | 029-83545696 | |
| 6 | 未央区 | 029-81628223 | 029-86265373 | 029-81614493 | |
| 7 | 阎良区 | 029-86869628 | 029-86869637 | 029-86208908 | |
| 8 | 临潼区 | 029-83913688 | 029-83815521 | 029-83812544 | |
| 9 | 长安区 | 029-85280069 | 029-81577018 | 029-84183007 | |
| 10 | 高陵区 | 029-86093187 | 029-86916851 | 029-86927023 | |
| 11 | 鄠邑区 | 029-84882870 | 029-68768373 | 029-68768529 | |
| 12 | 蓝田县 | 029-82735680 | 029-82733721 | 029-82733723 | |
| 13 | 周至县 | 029-87117201 | 029-85185866 | 029-87113126 | |
| 14 | 西咸 新区 | 空港新城医疗保障局 | 029-33636591 | 029-33585248 | 029-33134618 |
| | | 沣东新城医疗保障局 | 029-84501596 | | |
| | | 秦汉新城医疗保障局 | 029-38037736 | | |
| | | 沣西新城医疗保障局 | 029-38020492 | | |
| | | 泾河新城医疗保障局 | 029-36390268 | | |
| 15 | 高新区 | 029-88333626 | 029-88333626 | 029-88333626 | |
| 16 | 经开区 | 029-89298690 | 029-89298691 | 029-89298670 | |
| 17 | 航天基地 | 029-81576168 | 029-81576165 | 029-81576162 | |
| 18 | 国际港务区 | 029-83521238 | 029-87582910 | 029-83620285 | |
| 19 | 西铁经办 | 029-82322857 | 029-82322927 | 029-82322947 | |

备注：为不影响您使用，建议在工作日内通过电话咨询。

医院医保办咨询电话： 总院门诊 85324550
总院住院 85323231
东院门诊 86848358
东院住院 86848442

西安交通大学第一附属医院

2022年2月26日

西安市医疗保障局停机切换 国家平台期间医保攻略

近日，西安市医疗保障局发布《关于切换上线国家医疗保障信息平台的通告》。那么，
在上线切换这段时间里，如何确保就医购药不受影响？

敲黑板划重点：
攻略来啦！



一、本地住院攻略

1.停机期间参保人员如何办理入院（含生育）？

答：停机期间不影响参保人员看病就医。市域内住院治疗，您可先行垫付费用，待新平台上线运行后再补办医保手续。

2.停机期间参保人员如何办理出院?

答：市域内出院结算，您可先行垫付费用，待新平台上线运行后到就诊医疗机构医保结算窗口补办医保结算。



二、门诊慢性病攻略

3.停机期间门诊慢性病患者如何购药?

答：停机前，您可依据病情提前到医药机构开具三个月用药量，确保日常用药不间断。停机期间确需开药、治疗的，可在定点医药机构先行垫付费用，待新平台上线运行后再到定点医药机构补办医保结算。

4.停机期间门诊特药患者如何购药?

答：停机前，您可依据病情提前到医药机构开具三个月用药量，确保日常用药不间断。停机期间确需开药、治疗的，可在定点医药机构先行垫付费用，待新平台上线运行后再到定点医药机构补办医保结算。

5.停机期间门诊慢性病资格认定申请怎么办?

答：停机期间业务暂停办理，您可在新平台上线运行后到就诊的二级以上定点医疗机构申请办理。



三、定点药店攻略

6.停机期间参保职工如何使用个人账户办理定点药店普通购药？

答：停机期间，您可先行垫付购药费用，待新平台上线运行后到购药定点药店补刷个人账户。

7.停机期间如何在定点药店办理门诊慢性病、门诊特殊药品购药？

答：停机期间，您可先行垫付购药费用，待新平台上线运行后到购药定点药店补办医保结算。



四、异地就医攻略

8.停机期间我市参保人员如何办理异地就医备案？

答：停机期间，异地就医备案业务暂停办理，您可在新平台上线运行后办理备案。

9.因停机未办理异地就医备案的我市参保人员如何就医？

答：您可先行垫付就医费用，待新平台上线运行后回参保地经办机构零星报销。

10.已办理异地就医备案的我市参保人员，出院时因停机无法结算，怎么办？

答：您可采取以下两种方式办理：一是您可先办理出院手续，待新平台上线运行后，到就诊医疗机构补办医保结算；二是您可先行垫付就医费用，待新平台上线运行后回参保地医保经办机构零星报销。

11.停机期间，外省市已办理异地就医备案并在我市住院的医保患者怎么办？

答：如您停机期间入院，由医院在新平台上线运行后补办联网登记手续；停机期间出院，暂不办理出院结算手续，新平台上线运行后由医院补办医保结算。如您未能直接联网结算，也可先行垫付就医费用，然后持相关材料回参保地医保经办机构零星报销。



五、西安市医保卡停用后办理医保业务攻略

12.为什么要停用西安市医保卡？

答：为提升“通用性”和“便捷度”，实现全国统一，根据国家标准要求，新平台不再支持西安市医保卡就医刷卡结算。

13.什么时候停用西安市医保卡？

答：按照我市切换上线工作安排，2022年3月11日24时起，您手中的现行西安市医保卡将停止使用。

14.西安市医保卡停用后如何享受医保待遇？

答：新平台上线运行后，您可凭医保电子凭证、社会保障卡、居民身份证三者中任一种介质到定点医药机构认证并输入密码后完成就医、购药和结算。使用居民身份证的群众请注意，居民身份证与医保电子凭证通过系统绑定，使用前必须激活本人医保电子凭证，居民身份证支付密码与医保电子凭证支付密码默认相同。使用社会保障卡不需激活医保电子凭证，社会保障卡支付密码单独设定，原支付密码不变。

15.什么是医保电子凭证？

答：医保电子凭证是手机上的医保身份识别二维码（类似微信、支付宝的支付二维码），是国家医保局推进“互联网+医保”，停用实体卡的重要举措。参保人使用个人手机医保电子凭证二维码，即可在定点医院、药店办理如就诊登记结算、购药支付、异地就医等医保业务，并逐步实现个人账户余额查询、就医购药记录查询等功能，真正实现“一码走全国”。

16.医保电子凭证怎么领取激活？

答：如您正常参加西安市基本医疗保险，可通过实名、实人认证，在“国家医保服务平台”手机 APP、“西安市医疗保障局”微信公众号、支付宝、微信、相关银行等渠道免费激活医保电子凭证。激活医保电子凭证后，用手机出示二维码即可进行医保结算。

具体激活方法详见链接《激活医保电子凭证，就医购药更方便》

(https://mp.weixin.qq.com/s/DzfmjCwIjsSkFYU-2_0iQ)，或扫描下方二维码阅读该文章。



17.使用社会保障卡如何办理医保业务？

答：激活社会保障卡后即可刷卡办理医保业务。您可通过以下三种方式激活：

- (1) 登录西安市人力资源和社会保障局门户网站进行激活；
- (2) 本人持社会保障卡在全省定点医院、定点药店进行激活；
- (3) 西安市持卡人持社会保障卡在发卡银行柜台进行激活。



六、其他问题攻略

18.停机期间离休人员如何治疗、购药？

答：停机期间，离休相关业务暂停办理。停机前，如您病情平稳，治疗方案不变，可提前开具三个月用药量。停机期间如您需开药、治疗，可在所选记账医疗机构先行垫付费用，待新平台上线运行后到就诊医疗机构医保结算窗口补办医保结算。

19.停机期间医疗费用零星报销是否正常进行？

答：停机期间，医疗费用零星报销业务暂停办理，待新平台上线运行后恢复办理，办理时限予以顺延。

20.2022 年 3 月份职工医疗保险费用如何缴纳?

答：待新平台上线运行后核定缴纳，具体时间另行通知，职工医保待遇不受影响。

(来源：西安市医疗保障局)